

# Table des matières

## 1. L'organisation de la prise en charge des urgences

L'accueil et le tri	2
Généralités	2
L'interrogatoire	4
Les critères de gravité	7
Outils de classification	11
La prise en charge préhospitalière	14
Bases et principes	14
Indications d'une intervention médicalisée	14
Objectifs de la prise en charge médicalisée préhospitalière	14
Particularités de la médecine préhospitalière	15
L'infirmier en médecine préhospitalière	15
Moyens d'intervention	16
Déroulement de l'intervention	18
Les responsabilités de l'IDE	22
Les protocoles de soins d'urgence	22
L'accueil des mineurs	22
L'accueil des patients relevant de la gériatrie	23
La veille sanitaire	24
Le travail en réseau	24
Les risques collectifs	26
Plan ORSEC	26
Plan rouge	27
Plan blanc	27
Plan canicule	28
Plan grand froid	29
Plans NRBC	29
Cas particulier : attaque collective par armes de guerre	34

## 2. Les principales situations d'urgence

Les douleurs	36
Prise en charge en urgence	36
Les céphalées – Les cervicalgies	42
Les douleurs thoraciques – Les palpitations	44
Les douleurs abdominales	46
Les douleurs dorsales et lombaires	48
Les douleurs dans les membres	50
Malaises	52
Les difficultés respiratoires	54

Les hémorragies .....	56
Les crachats et vomissements sanglants.	
Les saignements par l'anوس .....	56
Les hémorragies génitales .....	58
Les états de choc .....	60
Les troubles de la conscience et les comas .....	62
Les états d'agitation .....	64
Les traumatismes .....	66
Les plaies .....	66
Les entorses, luxations et fractures .....	68
Traumatisme crânien .....	70
Traumatisme du rachis .....	72
Traumatisme thoracique .....	74
Traumatisme abdominal .....	76
Diarrhée et vomissements .....	78
Trouble de la vision .....	80

### 3. Matériel et techniques

Les positions d'attente .....	84
La position latérale de sécurité (PLS) .....	84
Position d'attente en cas de troubles respiratoires .....	87
Position d'attente en cas de troubles cardiocirculatoires .....	88
Position d'attente en cas de traumatismes .....	88
Position d'attente en cas d'urgences gynéco-obstétricales .....	89
La respiration .....	90
La libération des voies aériennes supérieures (LVAS) .....	90
Le matériel d'aspiration .....	91
Les lunettes à oxygène – La sonde – Le masque .....	92
Le ballon autoremplisseur .....	93
La ventilation non invasive .....	94
L'oxygénation à haut débit (Optiflow®) .....	95
L'intubation .....	97
La ventilation mécanique .....	102
Ponction et drainage pleural .....	104
Les bouteilles de gaz .....	107
L'oxymètre de pouls .....	109
La capnographie .....	110
La surveillance cardiaque .....	112
Le moniteur cardiaque .....	112
La défibrillation électrique .....	113
Le massage cardiaque externe (MCE) .....	116
L'électrocardiogramme (ECG) .....	119
L'entraînement électrosystolique (EES) par voie externe .....	122
Les abords vasculaires .....	125

Les voies veineuses périphériques .....	125
Les particularités de la voie sous-cutanée .....	126
Les voies veineuses centrales .....	129
La ponction artérielle .....	130
La voie intraosseuse .....	132
Les solutés .....	134
Les produits sanguins .....	135
Le pousse-seringue électrique (PSE) .....	141
Les accélérateurs de perfusion .....	142
Garrot .....	143
Le pantalon antichoc .....	145
La ceinture pelvienne .....	148
<b>La sphère abdominale</b> .....	150
La sonde gastrique .....	150
Le lavage d'estomac .....	151
La sonde urinaire .....	152
Le cathéter sus-pubien .....	154
La sonde de Blakemore .....	155
<b>Les immobilisations</b> .....	158
Les colliers cervicaux ou minerves .....	158
Les attelles .....	159
Le matelas immobilisateur à dépression ou « coquille » .....	160
Les plâtres ou les résines .....	161
<b>Les ponctions</b> .....	167
La ponction d'ascite .....	167
La ponction lombaire .....	168
La ponction articulaire .....	169
<b>Les plaies</b> .....	171
La désinfection des plaies et le choix des pansements .....	171
Les accidents d'exposition au sang (AES) et à d'autres risques de transmission virale (VIH, VHB, VHC) .....	176
<b>Le chariot d'urgence</b> .....	180
<b>La pharmacie</b> .....	183
Antalgiques .....	183
Anti-inflammatoires .....	183
Antispasmodiques .....	183
Médicaments à visée cardiovasculaire .....	183
Médicaments à visée neurologique et psychiatrique .....	184
Médicaments à visée pneumologique .....	184
Médicaments d'anesthésie-sédation .....	185
Antibiotiques – Antiviraux – Antiparasitaires .....	185
Médicaments à visée digestive .....	185
Médicaments à visée hématologique ou hémostatique .....	186
Antidotes .....	186
Divers .....	186

Le matériel pédiatrique .....	187
Le matériel gynéco-obstétrical .....	189
<b>4. Les pathologies</b>	
<b>Cardiologie</b> .....	192
Arrêt cardiorespiratoire (ACR) .....	192
Prise en charge standardisée .....	193
Infarctus du myocarde (IDM) .....	196
Œdème aigu du poumon (OAP) .....	202
Troubles du rythme cardiaque .....	204
Crise hypertensive .....	206
Phlébite – Embolie pulmonaire .....	209
Dissection – Anévrisme de l'aorte .....	213
Occlusion artérielle aiguë d'un membre .....	216
La péricardite et la tamponnade .....	217
<b>Pneumologie</b> .....	220
Crise d'asthme .....	220
Décompensation chez l'insuffisant respiratoire chronique (IRC) .....	223
Pneumopathie aiguë .....	226
Pneumothorax spontané .....	228
<b>Neurologie</b> .....	230
Migraine .....	230
Accident vasculaire cérébral .....	235
Les convulsions .....	239
Méningites .....	243
La sciatique .....	248
<b>Digestif</b> .....	251
La vésicule biliaire (colique hépatique, cholécystite, angiocholite) .....	251
Les hémorragies digestives .....	253
La pancréatite .....	256
L'occlusion .....	258
La péritonite .....	260
Les toxi-infections alimentaires collectives (TIAC) .....	261
<b>Infectieux</b> .....	264
Le choc septique .....	264
Le <i>purpura fulminans</i> .....	266
Le sida .....	268
Le paludisme .....	270
<b>Toxicologie</b> .....	273
Les médicaments .....	273
Les caustiques .....	277
L'overdose .....	278
Les intoxications à la cocaïne et aux amphétamines .....	280
L'intoxication éthylique aiguë .....	282
Le syndrome de sevrage alcoolique ou <i>delirium tremens</i> .....	285

Le monoxyde de carbone (CO) .....	286
Le choc anaphylactique .....	289
<b>Troubles métaboliques</b> .....	292
Les troubles de la conscience chez le diabétique .....	292
Le coma hépatique .....	296
La crise aiguë thyrotoxisique .....	298
Le coma hypothyroïdien ou myxoœdémateux .....	300
L'insuffisance surrénale aiguë .....	302
L'hypercalcémie .....	303
L'hypocalcémie .....	305
Les hyperkaliémies .....	306
<b>Urologie-néphrologie</b> .....	309
La pyélonéphrite .....	309
La colique néphrétique .....	310
La rétention aiguë d'urines .....	312
L'insuffisance rénale aiguë .....	313
La prostatite .....	316
<b>Hématologie-cancérologie</b> .....	318
Accidents hémorragiques des anticoagulants .....	318
Drépanocytose .....	319
Accidents transfusionnels .....	321
<b>Gynécologie-obstétrique</b> .....	324
La grossesse extra-utérine (GEU) .....	324
Les hémorragies du 3 trimestre .....	325
L'éclampsie .....	327
La menace d'accouchement prématuré (MAP) .....	329
L'accouchement – Les soins au nouveau-né .....	332
Pilule du lendemain et oubli de pilule .....	336
<b>Pédiatrie</b> .....	339
L'arrêt cardiorespiratoire .....	339
Les dyspnées aiguës .....	341
Les convulsions .....	346
Déshydratation aiguë du nourrisson .....	349
<b>Psychiatrie</b> .....	351
Le dépressif .....	351
L'agité .....	353
<b>Gériatrie</b> .....	356
Syndrome confusionnel .....	356
Asthénie et altération de l'état général (AEG) .....	358
Fin de vie et soins palliatifs aux urgences .....	359
Perte d'autonomie .....	362
<b>Les spécialités</b> .....	365
Les urgences ORL .....	365
Les urgences ophtalmologiques .....	367
Les urgences dermatologiques .....	369

## 5. La traumatologie et les pathologies circonstancielles

<b>Le polytraumatisé</b> .....	372
Définition .....	372
Arrivée aux urgences .....	372
Préparation de l'accueil .....	373
Conduite à tenir à l'arrivée .....	375
Maintien des grandes fonctions vitales .....	375
Bilan lésionnel et conduite à tenir .....	377
<b>Les traumatismes crâniens</b> .....	381
Définition .....	381
Symptômes .....	381
Traitement médical .....	382
<b>Les traumatismes du rachis</b> .....	384
Définition .....	384
Gravité .....	384
Symptômes .....	384
Traitement médical .....	385
Médicaments .....	386
<b>Les traumatismes thoraciques</b> .....	387
Définition .....	387
Symptômes .....	387
Traitement médical .....	388
Médicaments .....	388
<b>Les traumatismes de l'abdomen et du bassin</b> .....	389
Définitions .....	389
Symptômes .....	389
Traitement médical .....	390
<b>Les traumatismes des membres</b> .....	391
Définitions .....	391
Symptômes .....	392
Traitement médical .....	392
Médicaments .....	393
<b>Les morsures</b> .....	394
Définition .....	394
Symptômes .....	394
Traitement médical .....	395
Médicaments .....	396
<b>Les électrisations</b> .....	397
Définition .....	397
Symptômes .....	397
Traitement médical .....	398
Médicaments .....	398

<b>Les noyades</b> .....	399
Définition .....	399
Symptômes .....	399
Traitement médical .....	400
Médicaments .....	401
<b>Les brûlures</b> .....	402
Définition .....	402
Symptômes .....	402
Traitement médical .....	405
Médicaments .....	407
<b>Les hypothermies</b> .....	408
Définition .....	408
Symptômes .....	408
Traitement médical .....	409
<b>Les pathologies liées à la chaleur</b> .....	411
Définitions .....	411
Symptômes .....	411
Traitement médical .....	413
Médicaments .....	413
<b>6. Les aspects médico-légaux</b>	
<b>Certificats – Généralités</b> .....	416
<b>Les constats de coups et blessures</b> .....	417
La loi .....	417
La pratique .....	418
<b>Les certificats de comportement</b> .....	419
La loi .....	419
La pratique .....	419
<b>Les procédures de placement psychiatrique</b> .....	421
La loi .....	421
L'admission à la demande d'un tiers (ADT) .....	421
L'admission en cas de péril imminent (API) .....	422
L'admission sur décision du représentant de l'État (ADRE) .....	423
Les délais de prise en charge .....	424
<b>Les violences sexuelles</b> .....	426
La loi .....	426
La pratique .....	427
<b>Les sévices à enfants</b> .....	428
La loi .....	428
La pratique .....	429
<b>Le refus de soins</b> .....	430
La loi .....	430
La pratique .....	430

Les certificats de décès .....	431
La loi .....	431
La pratique .....	431
Les prélèvements d'organes .....	433
La loi .....	433
La pratique .....	434

## 7. Les médicaments

### 8. Annexes

Examens biologiques – Valeurs normales .....	492
Constantes chimiques sanguines .....	492
Gaz du sang .....	493
Hémogramme .....	493
Hémostase .....	494
Les centres antipoison et de toxicovigilance .....	495
Les centres d'accueil des brûlés .....	496
Centres antirabiques .....	497
Correspondances internationales des médicaments .....	507
Lexique français-anglais pour les urgences .....	510
Liste des abréviations .....	532

9. Index .....	535
----------------	-----